

Desde el 12 de agosto de 2024, desde la Consejería de Educación se ha implantado en todas las cuentas @educa.jcyl.es el llamado "Doble Factor de Autenticación o 2FA" cuyo objetivo es **aumentar la seguridad en todas las cuentas educativas, tanto para alumnos como para maestros.**

¿QUÉ ES LA AUTENTICACIÓN DE DOBLE FACTOR CONDICIONAL?

2FA (Autenticación de Doble Factor) es un método de autenticación que requiere que el usuario proporcione dos formas de identificación distintas, en lugar de utilizar sólo usuario+contraseña.

En Educacyl se ha implementado este sistema 2FA condicional como medida de seguridad y para proteger los sistemas y los datos de los usuarios, cuando el usuario accede a las aplicaciones de Microsoft 365 desde fuera de la Red Educativa.

Para realizar la 2FA condicional será necesario instalar en un teléfono móvil una de estas aplicaciones:

- Microsoft Authenticator (Recomendado)
- Google Authenticator

Como señalan desde Consejería, "En cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de la Junta de Castilla y León y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en concreto, al igual que hemos implantado las contraseñas robustas, y el doble factor de autenticación (2FA) condicional para todos los usuarios educa (equipo directivo y profesorado) de los centros educativos, continuamos con la implantación del doble factor de autenticación (2FA) condicional para el alumnado, cuando accede a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa, como

sus ordenadores personales domésticos, móviles personales, etc., de modo que su labor dentro del centro no se va a ver modificada por este motivo".

¿CÓMO REALIZARLO?

Os facilitamos dos videotutoriales sobre cómo realizar el proceso.

- ENLACE 1: <https://www.youtube.com/watch?v=IUpXm5rk3vE>
- ENLACE 2: <https://www.youtube.com/watch?v=NceSYGagk>

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Esto significa que, cuando el alumnado acceda desde fuera de la red de centros educativa, a las aplicaciones Microsoft 365 (Microsoft Teams, Outlook para revisar el correo, etc.) les va a pedir un doble factor de autenticación cuando se conecten. El alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.

o Dichodeotraforma: cuando queráis acceder al Teams o al correo desde casa, en la calle, etc., vais a comprobar que os pide un código y que no vais a poder acceder a menos que realicéis este proceso, que "únicamente" hay que realizarlo una vez cada 3 meses.

IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, **deben configurar o dar de alta este segundo factor de autenticación (2FA), instalando o utilizando** en un navegador en el dispositivo personal (no del centro educativo), o teléfono móvil que elijan, el Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

El alumnado **puede descargarse las guías de ayuda** en el subportal "Alumnado" del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es, previa autenticación en vuestro "ÁREA PRIVADA" (Botón azul de arriba a la derecha llamado "ACCESO A MI ZONA PRIVADA"):

También puede acceder a las guías desde el siguiente enlace: <https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

Ante cualquier duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas, el alumnado puede utilizar la siguiente vía:

Enviar un correo electrónico a: soporte.2fa@educacion.jcyl.es