

## CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE @educa.jcyl.es

- Entrar en el Portal de Educación: <https://www.educa.jcyl.es/es>
- Hacer click en "Acceso privado".



- Escribir el usuario ([ejemplo@educa.jcyl.es](mailto:ejemplo@educa.jcyl.es)) y la contraseña.



- Si no se recuerda la contraseña: hacer click en "No recuerdo mis datos de acceso".



- Seleccionar "ALUMNADO MENOR DE 14 AÑOS". Hacer click en 'siguiente'.



educacyl Portal de Educación  
Información de uso para la Comunidad Educativa de Castilla y León

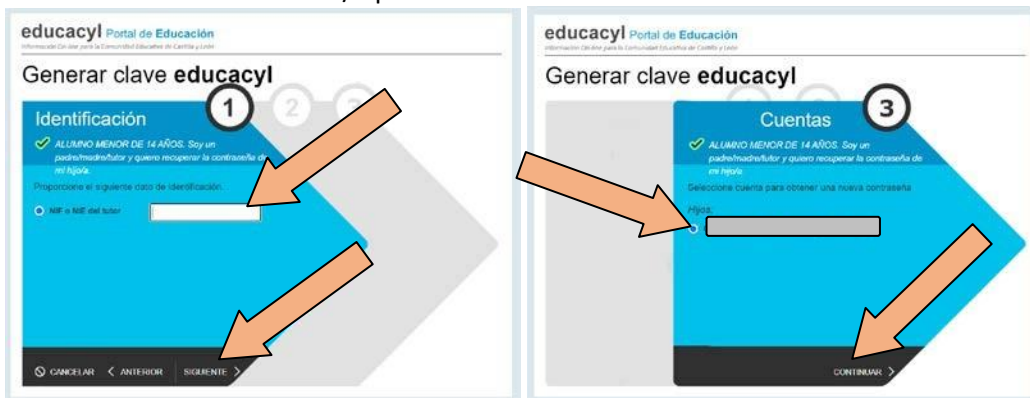
### Generar clave educacyl

**Identificación** 1 2 3

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☒ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO. Soy docente y no recuerdo la contraseña de acceso de mi centro.
- ☐ Tengo cuenta en el Portal de Educación.

- Escribir el DNI de padre/madre. Hacer click en "Siguiente".  
Seleccionar la cuenta del alumno/a para obtener una nueva contraseña. Click en "continuar".



educacyl Portal de Educación  
Información de uso para la Comunidad Educativa de Castilla y León

### Generar clave educacyl

**Identificación** 1 2 3

✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.

Proporcione el siguiente dato de identificación:

☐ NIF o NIE del tutor

educacyl Portal de Educación  
Información de uso para la Comunidad Educativa de Castilla y León

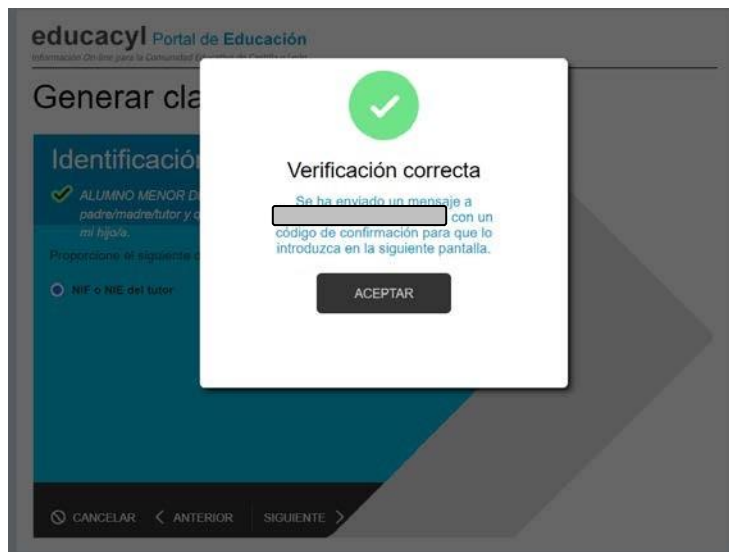
### Generar clave educacyl

**Cuentas** 3

✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.

Selecciona cuenta para obtener una nueva contraseña:

- Se enviará un email a la dirección de correo electrónica del padre/madre, con el código de confirmación.



educacyl Portal de Educación  
Información de uso para la Comunidad Educativa de Castilla y León

### Generar clave educacyl

**Identificación** 1 2 3

✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.

Proporcione el siguiente dato de identificación:

☐ NIF o NIE del tutor

✓

**Verificación correcta**

Se ha enviado un mensaje a  con un código de confirmación para que lo introduzca en la siguiente pantalla.

- Se introducirá el **código de confirmación** recibido en el email, en la siguiente pantalla. Hacer click en "confirmar":



- Se genera una nueva contraseña.



Se puede modificar la clave en cualquier momento a través de la opción "Mis Datos" de educacyl.